

 <p>SANTO STEFANO CENTRO ODONTOIATRICO</p>	<h2>POLITICA AZIENDALE</h2>	M5-02
		Rev. 00
		Data: 1/10/2025

La clinica nasce nel 2021 in una piccola realtà cittadina. Il nostro studio dentistico si compone di uno staff giovane e multidisciplinare specializzato in ogni singola branca dell'odontoiatria: ortodonzia, endodonzia, conservativa, protesi, chirurgia, implantologia, igiene dentale. Tutto lo staff crede nei principi della nostra politica aziendale e lavora con lo scopo di creare e mantenere un'organizzazione sempre più efficiente ed efficace. Per soddisfare le aspettative dei pazienti, l'organizzazione si impegna a migliorare costantemente il sistema per la gestione della qualità dei processi lavorativi permettendoci di:

- Focalizzarci su bisogni e aspettative dei pazienti nel corso del tempo
- Porre l'attenzione sui possibili rischi aziendali e sulle possibili opportunità di sviluppo e miglioramento
- Garantire: costante formazione a tutti i collaboratori/dipendenti; costante coinvolgimento di tutto il team per renderlo più collaborativo e coeso al fine di migliorare il servizio; un piano aziendale di crescita che si sviluppi in un ambiente sicuro.

Per la nostra azienda, vi sono altrettanti punti di fondamentale importanza alle quali prestare attenzione:

- maniacale rispetto dei protocolli interni in merito alle norme igienico sanitarie, dalla sala d'attesa alle singole sale operatorie
- il personale rappresenta una risorsa per l'azienda ed è opportuno valorizzarlo per permettergli di esprimere al meglio le proprie capacità e potenzialità
- la comunicazione con pazienti/clienti deve essere chiara e trasparente, associata ad un attento ascolto
- un'attenta pianificazione e attenzione rivolta al paziente determina un servizio di elevata qualità
- un'ambiente di lavoro sicuro per proteggere la salute e l'integrità fisica e mentale di ogni lavoratore
- costante controllo di rischi e opportunità aziendali al fine di preservare l'operatività dell'azienda
- attenzione all'evoluzione delle normative di settore, ai corsi di formazione, alle nuove tecnologie (macchinari, software...) per ottenere migliori prestazioni cliniche con il fine di migliorare la qualità del nostro sistema aziendale al servizio del paziente
- il team si presta a mantenere un comportamento deontologicamente corretto
- attenzione nel prevenire situazioni di emergenza con conseguente prontezza di risoluzione

La Direzione